

## De kleine (maar leesbare) lettertjes van LENN

### Algemene voorwaarden FE LENN BV

#### artikel 1: Over LENN.

FE LENN BV (hierna: 'LENN') is een besloten vennootschap. LENN is gevestigd in Delft. LENN staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78623871.

#### artikel 2: Een opdracht aan LENN? Dan altijd deze algemene voorwaarden.

Als u een opdracht verstrekt aan LENN zijn steevast alléén haar eigen algemene voorwaarden van toepassing. Anders gezegd: uw eigen algemene voorwaarden zijn niet van toepassing. Het is LENN overigens toegestaan de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Die gewijzigde algemene voorwaarden gelden dan vervolgens óók ten aanzien van de al bestaande overeenkomsten.

#### artikel 3: LENN is zo goed als de door u aangeleverde gegevens.

LENN is uiteraard blij met ieder offerteverzoek en iedere opdracht. LENN is echter zo goed als de informatie die zij van u verstrekt krijgt. De informatie omtrent bijvoorbeeld uw wensen, eisen en met name de specificaties dient dus juist en volledig te zijn, maar dient tevens tijdig (in beginsel zeven werkdagen vóór opbouw of (af)levering, behoudens een uitdrukkelijk overeengekomen afwijking) en op begrijpelijke wijze bij LENN aangeleverd en bekend te zijn. Dat luistert heel nauw, állemal in uw belang. Teneinde misverstanden te voorkomen staat u daar integraal voor in. Hetzelfde geldt vanzelfsprekend óók voor alle andere zaken die van belang kunnen zijn voor (uiteindelijk) de deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door LENN.

#### artikel 4: U kunt de overeenkomst annuleren, maar niet altijd kosteloos.

LENN kan zich voorstellen dat zich af en toe een situatie kan voordoen die er toe noopt dat de overeenkomst wordt geannuleerd. LENN is de rotste niet en denkt graag met u mee. Tegelijkertijd moet LENN ook aan haar eigen belangen denken; het kan natuurlijk niet zo zijn dat zij, als zij bij wijze van spreken al in de auto naar u onderweg is, uw annulering pas ontvangt. Om die reden kan annuleren alléén kosteloos indien (i) het geldelijke belang van de opdracht en de annulering LENN niet later heeft bereikt dan een week vóór het overeengekomen moment van feitelijke levering. Alle orders groter dan €2.500 dienen volledig betaald te worden. LENN heeft immers niet meerde mogelijkheid om een vervangende opdracht aan te nemen. De annulering dient overigens steeds schriftelijk te geschieden en door LENN te zijn bevestigd. In alle andere gevallen bent u integraal de (som van de) volledige factuurwaarde(n) verschuldigd plus alle extra kosten, eventuele schade(s) et cetera.

#### artikel 5: Soms wil LENN wel nakomen, maar kan zij het simpelweg niet.

Gegeven ook de aard van het bedrijf en de werkzaamheden van LENN zijn er talloze situaties denkbaar waardoor zij simpelweg niet kán nakomen, ook al zou LENN het wel graag willen. Dat heet overmacht. Denk bijvoorbeeld aan diefstal, brand, transportmoeilijkheden, ernstige storingen in het bedrijf van LENN of haar leveranciers en tekortkomingen van leveranciers van LENN. Bij evenementen kan het bijvoorbeeld gaan om het uitblijven van of stagnatie in de aanvoer van materialen of de levering en/of reparatie van productiemiddelen, technische storingen, weersomstandigheden, gedragingen van derden en onveilige situaties. In die gevallen kan en mag LENN de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, terwijl het uw betalingsverplichting (naar rato) onverlet laat.

#### artikel 6: Indien u toch meer of anders wilt.

Het kan natuurlijk voorkomen dat u het bijvoorbeeld aan de hand van nieuwe inzichten toch iets anders wilt. Of dat er om wat voor reden dan ook méér werk dient plaats te vinden dan in eerste instantie voorzien (denk bijvoorbeeld aan onvoorziene omstandigheden en LENN daardoor de overeenkomst niet zonder meer (tijdig of geheel) kan uitvoeren et cetera). LENN denkt graag met u mee. In het geval dat zo'n wijziging of het meerwerk kosten met zich brengt, worden die kosten echter wél integraal bij u in rekening gebracht. In het bijzonder ingevallen van meerwerk geldt dat dat óók zo is indien u staande of lopende de uitvoering van de opdracht door LENN niet direct van (de noodzaak tot) het meerwerk op de hoogte bent gesteld. Bijvoorbeeld indien u niet in de buurt of niet (goed) bereikbaar bent. Hoe dan ook geldt dat zo'n situatie voor u nimmer een grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst vormt.

#### artikel 7: Afspraken over bijvoorbeeld betaling, verrekening en opschorting.

Boter bij de vis. Voor iedere factuur – voor de gehele, maar in voorkomende gevallen óók voor een gedeeltelijke prestatie (daaronder mede verstaan de levering of uitvoering van onderdelen van een samengestelde opdracht) – geldt dat LENN (behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen (bijvoorbeeld bij vooruitbetaling)) uiterlijk op de 21e dag na de factuurdatum het gehele factuur bedrag van of namens u ontvangen dient te hebben. Indien LENN de betaling dan nog steeds niet ontvangen heeft, bent u van rechtswege inverzuim en bent u náást de wettelijke (handels)rente tevens administratiekosten van EUR 50 verschuldigd. Indien LENN over zou moeten gaan tot incasso van het verschuldigde bedrag bent u de werkelijk gemaakte kosten (bijvoorbeeld incasso, advies- en advocaatkosten) verschuldigd met een minimumbedrag van EUR 250. LENN behoudt zich vanzelfsprekend het recht voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht onderwijl op te schorten. Alle geleverde producten blijven eigendom van LENN tot de volledige factuur is voldaan. Op uw beurt heeft u nimmer het recht de betaling te verrekenen of op te schorten. Als u overigens in surseance geraakt of faillieert mag LENN sowieso terstond de overeenkomst(en) beëindigen, zónder dat zij daardoor schadeplichtig wordt.

#### artikel 8: Soms loopt het anders.

Het uitgangspunt is dat LENN niet aansprakelijk is voor directe of indirecte schade (waaronder gevolg- of bedrijfsschade, winst of omzetting), tenzij de schade is veroorzaakt door haar opzet of grove schuld. Als daarvan dan toch sprake is – LENN kan het zich echter niet voorstellen – dan is de contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid van LENN voor schade voortvloeiend uit of verband houdende met eventuele tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van LENN wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door LENN wordt gedragen. Indien om welke reden dan ook geen dekking bestaat en/of geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering, is de schadevergoedingsplicht van LENN beperkt tot de hoogte van de factuur van LENN in verband met de opdracht, met een maximum van EUR 25.000. In het bijzonder met betrekking tot zaken die zich bijvoorbeeld ten titel van bewaring onder LENN bevinden, geldt overigens dat die steeds voor uw eigen rekening en risico blijven (de bepalingen omtrent bewaarneming volgens de negende titel van boek 7 BW en art. 6:27 BW vinden namelijk geen toepassing). In het bijzonder met betrekking tot de door LENN in het kader van de opdracht ingeschakelde dienstverleners (lees: onderopdrachtnemers), geldt voorts dat LENN aansprakelijkheid voor eventuele fouten of tekortkomingen van hen uitsluit. Daarbij geldt voorts dat elke door LENN aanvaarde opdracht tevens inhoudt de bevoegdheid om algemene voorwaarden en/of aansprakelijkheidsbeperkingen die door die onderopdrachtnemers worden gehanteerd mede namens u te aanvaarden.

#### artikel 9: Een discussie, en wat dan?

Als LENN en u om wat voor reden dan ook een discussie zouden hebben welke discussie niet onderling beslecht kan worden, dan ligt een gang naar de rechter voor de hand. Het geschil zal dan door de rechtbank in Den Haag op basis van het Nederlands recht worden beslecht. Het Weens Koopverdrag is overigens niet van toepassing.

U kunt deze voorwaarden overigens ook raadplegen op de website van LENN, [www.lenn.eu](http://www.lenn.eu)